



Web Intelligence | Big Data | Visual Analytics

Entscheidungsunterstützung im Tourismus

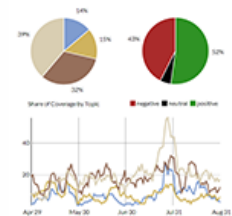
Prof. Arno Scharl, Institut für Neue Medientechnologie
www.modul.ac.at/nmt • www.weblyzard.com



- Digitale Medien und soziale Netzwerke sind wichtige **Schnittstellen** einer Organisation zu Konsumenten und Stakeholdern
- Identifikation von relevanten Inhalten und präzise Bestimmung von **Stimmungsschwankungen**
- Beobachtung von Verhaltensmustern und inhaltlichen Trends für **richtige Entscheidungen**
- Big Data Analyse und Visualisierung von Echtzeit-Daten für **Marktforschung** und **Kommunikation**

Extern: Nachrichten, Soziale Medien, Wettbewerb

- Präsenz-/Imageanalyse
 - Destinationen, Hotels, etc.
 - Frühwarnsystem und Trend-Scouting
- WYSDOM Erfolgs-Kennzahl
- Brand Reputation Radar
- Strategische Positionierung und Themenfindung



Intern: Wissensmanagement

- Semantische Suche | Enterprise-Portale
- Integration von CMS- und CRM-Systemen
- Neue Formen der Kommunikation und Zusammenarbeit



General

- Adaptation 169
- Climate Change 2710
- Climate Policy 80
- Climate Science 58
- Mitigation 221

World Summits

- Copenhagen (COP15) 17
- Durban (COP17) 39
- Qatar (COP18) 125
- UNCSD (Rio+20) 15

Renewable Energy

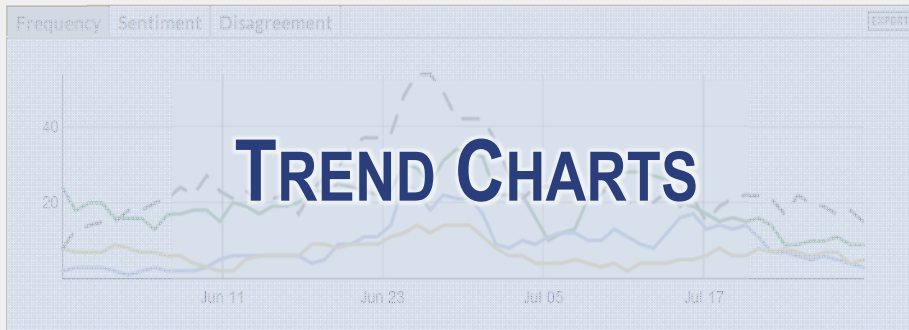
- Biomass 203
- Geothermal 93
- Hydro 101
- Solar 539
- Wind 380

Events and Campaigns

- Earth Day 11
- Earth Hour 1

Associations

- Mitigation 221
- zaelke 16
- adaptation 169
- california coastal[...] 34
- protocol 155
- wedding 232
- montreal protocol 29
- california coastal 44
- financial responsibility 12
- flood 573
- campground 62



Documents Quotes Source Statistic Results: 100 out of 221

07/30 +0.4 Tropical Storm Nears Hawaii, New Ocean Plan Predicts Worse
« HONOLULU, Hawaii, July 29, 2013 (ENS) - Tropical Storm Flossie is bringing heavy rains, strong winds and big waves to the main Hawaiian Islands today through Tuesday. ... MODIS satellite image of Tropical Storm Flossie taken at 11 am local time July 28, 2013 when Flossie had top winds near 65 mph. ... Hawaii Electric Light Company says trees blown over by gusty winds from Tropical Storm Flossie are causing power outages throughout the lower Puna area on the Big Island of Hawaii. »

07/29 -0.3 Dr... implemented and tested an array of mitigation measures, including reducing speed limits at ni... ens-newsfire.com

07/29 -1.0 Colo... and in... sacbee.com

07/29 -0.7 Saving frogs, toads in Sierras: Residents ask at what cost? and requirements to set aside land as mitigation. Throughout California, more than 300 speci... sacbee.com

07/29 -0.7 Saving frogs, toads in Sierras: Residents ask at what cost? requirements to set aside land as mitigation. Throughout California, more than 300 speci... lotteobserver.com

07/26 +0.6 High Riverites want their town back as it was - The Globe and Mail
... abandoning neighbour hoods, but through mitigation efforts in and around the town of 13... eandmail.com

06/21 +0.8 Bathurst says High Court ruling on environment appeal generally favourable | The Natio... Court to keep separate its consideration of mitigation of mining activities and offsets related t... nbr.co.nz

07/25 +0.6 Vice President Biden Keeps HFCs at Top of US Geo-Political Agenda During India Visit
HEC amendment presents biggest near-term mitigation opportunity. Avoids 0.5°C of warmi...

Geo Map

Tag Cloud

adaptation, alta, anschütz, bathurst, benson, bird, black, calgary, denver, drier, drought, Gu-Wood, en, endangered, fee, flood, forage, forest, fresno, governance, habitat, hfc, high, hs2, mcclymont, min, nebraska, nenshi, nzta, parish, plateau, prevention, protocol, province, red, ruger, storm, woefully, working, yellowstone, yolo, yosemite, zaelke, zimmer

Keywords Edges: 5

BEGRIFFLICHE ASSOZIATIONEN

Abmelden | Modus: Standard

Nachrichten | Soziale Medien

Themen

- Arbeitszeit ☐ 224
Europäische Union ☐ 643
Forschung ☐ 747
Gesamtschule ☐ 525
Pensionsalter ☐ 186
Privatisierungen ☐ 347
Schuldenbremse ☐ 243
Steuersenkung ☐ 89
Studiengebühren ☐ 88

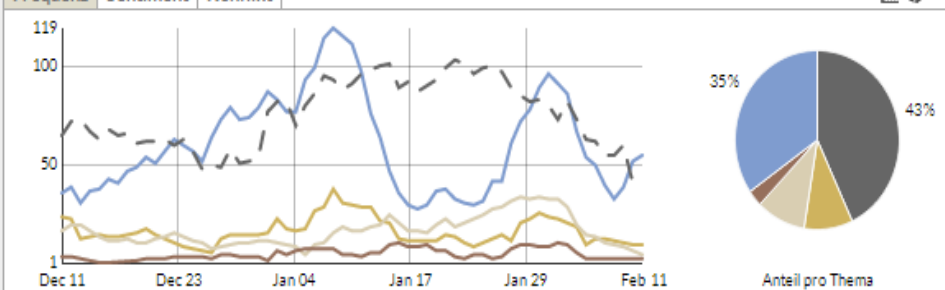
Custom

Tourismus

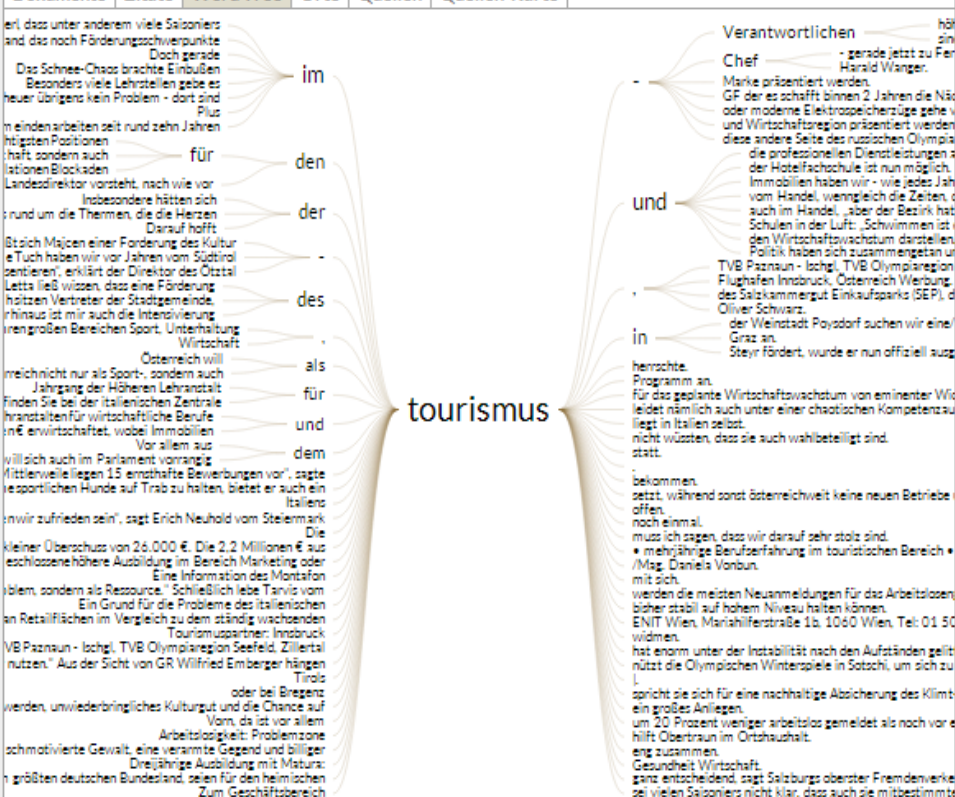
Politik

Neue Kategorie hinzufügen

Frequenz | Sentiment | Konflikt



Dokumente | Zitate | Word Tree | Orte | Quellen | Quellen-Karte



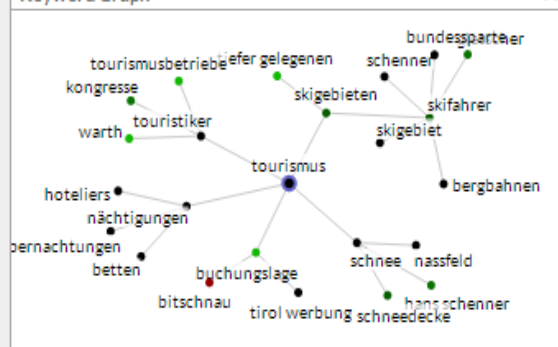
Landkarte



Tag Cloud



Keyword Graph



Abmelden | Modus: Standard ▾

Nachrichten | Soziale Medien

Themen

- Arbeitszeit ☐ 224
Europäische Union ☐ 643
Forschung ☐ 747
Gesamtschule ☐ 525
Pensionsalter ☐ 186
Privatisierungen ☐ 347
Schuldenbremse ☐ 243
Steuersenkung ☐ 89
Studiengebühren ☐ 88

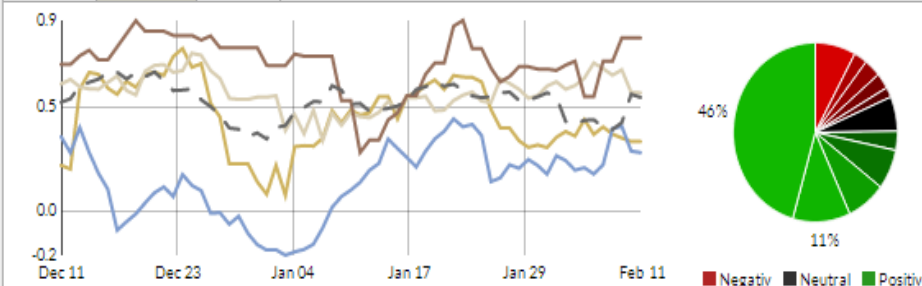
Custom

Tourismus

Politik

Neue Kategorie hinzufügen

Frequenz | Sentiment | Konflikt



Landkarte



Dokumente | Zitate | Word Tree | Orte | Quellen | Quellen-Karte

	+/-		+/- (Zitat)	
10-02	-0.2	sen, dass eine Förderung des taliens zu stärken. Italiens e Probleme des italienischen	tourismus tourismus tourismus	für das geplante Wirtschaft leidet nämlich auch unter liegt in Italien selbst. I
10-02	+0.3	· anderem viele Saisoniers im	tourismus	nicht wüssten, dass sie au
10-02	+0.4	as Führung propagierte "rote i in China treibt den "roten	tourismus tourismus	" ist für Daniel Leese von " mit Macht voran. Eine "Na
10-02	+0.8	chen Einwohnern zu bringen. "	tourismus	ist ein Weg, zur Zusammena
10-02	+0.8	chen Einwohnern zu bringen. "	tourismus	ist ein Weg, zur Zusammena
10-02	+0.6	haben nur die Chance auf den	tourismus	", sagt Ortschef Gruber. Er
09-02	+0.8	der Höheren Lehranstalt für ir wirtschaftliche Berufe und	tourismus tourismus	statt. Diese zertifizierte und der Hotelfachschule is
09-02	+0.7	Erich Neuhold vom Steiermark : Thermen, die die Herzen der lus" soll Gäste bringen. Die	tourismus tourismus tourismus	. „Es ist der wichtigste Mo -Verantwortlichen höher sch -Verantwortlichen sind aber
09-02	+0.7	· wir vor Jahren vom Südtirol-	tourismus	bekommen. Louis hat es so
09-02	+0.9	ch Förderungsschwerpunkte im schaft, sondern auch für den	tourismus tourismus	setzt, während sonst öster offen.
09-02	+0.8	haftet, wobei Immobilien und 10 €. Die 2,2 Millionen € aus : haben. Zum Geschäftsbereich	tourismus tourismus tourismus	noch einmal. 2,2 Millionen und Immobilien haben wir - muss ich sagen, dass wir d
09-02	+0.6	· fünf Jahren. Doch gerade im	tourismus	sei vielen Saisoniers nich
09-02	+0.9	ine Information des Montafon	tourismus	/Mag. Daniela Vonbun.

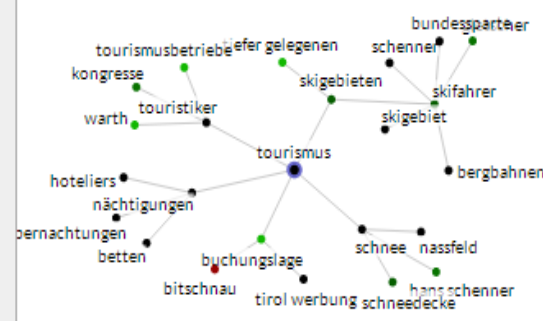
Assoziationen | Suchhistorie

- tourismus** ☒ 668
nächttigungen ☐ 147
schnee ☐ 1730
buchungslage ☐ 46
skigebieten ☐ 143
touristiker ☐ 109
übernachtungen ☐ 81
betten ☐ 195
hotellers ☐ 85
skifahrer ☐ 559
tourismusbetriebe ☐ 26
tirol werbung ☐ 32
arbeitslosenzahlen ☐ 118
schellhorn ☐ 48
advent ☐ 227
hotellerie ☐ 76

Tag Cloud

advent ams anstieg arbeitslosen arbeitslosenzahlen arbeitslosigkeit
arbeitsmarktpolitik beherbergungsbetrieben bergbahnen betten
buchungslage ferienwohnungen graz gäste hoteller hotellers
hotellerie ischgl jahreswechsel jobsuche jobsuchende kitzbühel
lehrstellen lehrstellenlücke montafon musterland nassfeld neuhold
nächttigungen nactigungszahlen piste rekordjahr rumänen
schellhorn schnee schneedecke schneefall schumacher seilbahnen
silvester skifahren skifahrer skigebiet skigebieten therme
tourismusbetriebe tourismusbetrieben tourismusverbandes
tourismusverbände tourismuswirtschaft touristen touristiker touristikern
unselbstständig weihnachtsgeschäft weinviertel wellness windkraft winter
wintersaison wirtschaftszweig zillertal zimmer übernachtungen

Keyword Graph





Logout | Mode: Advanced ▾

News Media

Social Media

My Favorites

Favorites

Geo Map

Tag Cloud

Cluster Map

Keywords

General Topics

Financial Institutions

B2C Brands

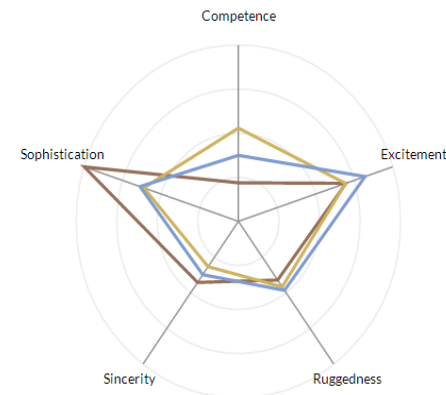
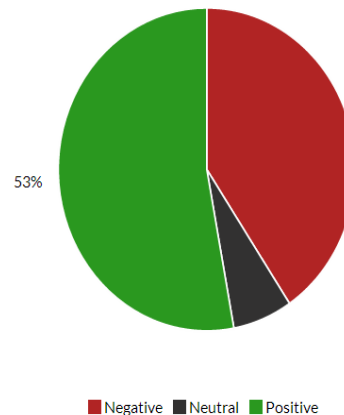
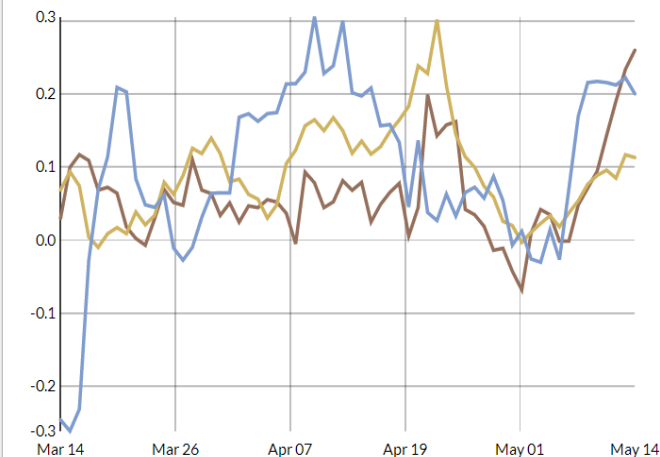
Radar Dimensions

Custom

Amsterdam 1519
Berlin 3540
Vienna 1326

Add new Category

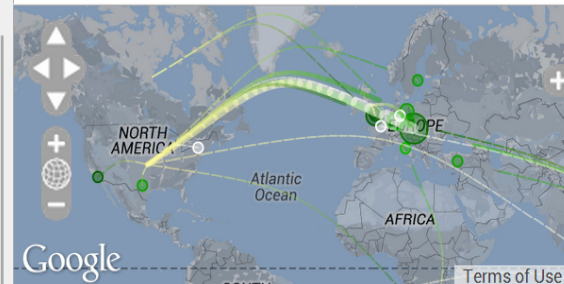
Frequency Sentiment Disagreement



Documents Quotes Word Tree Locations Sources Source Map

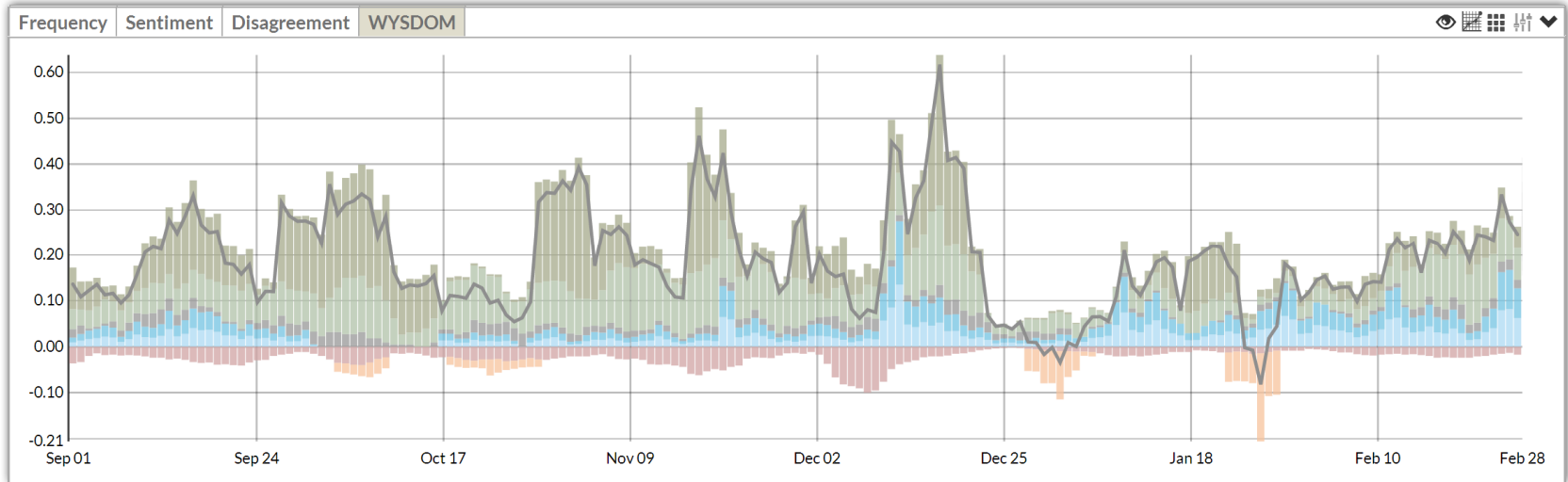
Source	Count	Reach	Impact	Sentiment	
www.stuff.co.nz	7	0.9	6.3	+0.7	
palace franz imperial					
www.washingtonpost.com	4	1	4	+0.5	
vienna opera aires					
www.sacbee.com	3	0.9	2.7	+0.8	
prize architect architectural					
www.telegraph.co.uk	3	0.5	1.5	+0.7	
vienna april austrian capital					
www.miamiherald.com	3	0.9	2.7	+0.8	
architect award architectural					
lightbox.time.com	2	1	2	NaN	
apollo camera irwin					
www.thestar.com	2	1	2	+0.6	
burger beer architectural					
www.philly.com	2	0.9	1.8	+0.6	
architect frankfurt costume					
www.charlotteobserver.com	2	0.8	1.6	+0.9	
prize architect austrian					
www.iol.co.za	1	0.9	0.9	+0.9	
belgium 18th century dorset					
www.npr.org	1	1	1	+0.8	
jewish choice award					
www.jsonline.com	1	0.0	0.0	+0.0	

Geo Map



Tag Cloud

apollo architect architectural architecture austrian award
belgium camera choice classical conan denmark dickens
entry feather frankfurt franz french furniture hans holmes
imperial irwin jewish kensington london master modern
monarchy moon muti nasa nazi orchestra palace palm
prestigious prize queen residence rocket scott stop
swedish sydney tehran tiny tower tube upper violinist
visionary wear williams wine wisdom younger zoo



weblyard Stakeholder Dialog and Opinion Model
www.weblyard.com/wysdom

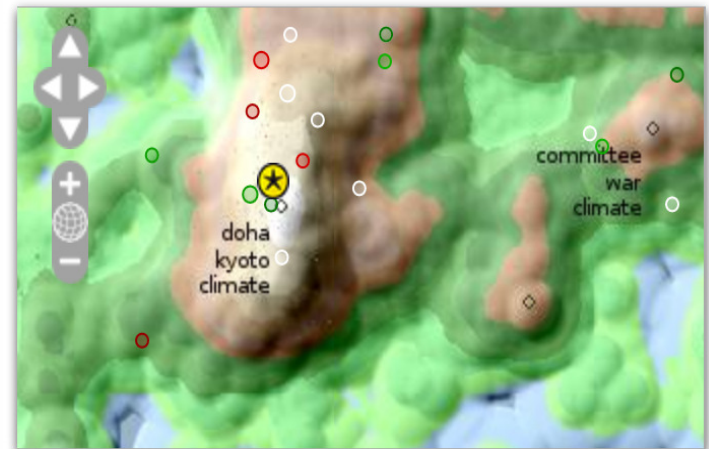
Desired Associations

Number of Positive References

Number of Negative References

Undesired Associations

Page Views, Visits (Google Analytics)



Institut für Neue Medientechnologie

www.modul.ac.at/nmt

Demo Portal

www.ecoresearch.net/climate

Newsletter

www.weblyzard.com/newsletter

Kontakt

scharl@modul.ac.at

Twitter

[@weblyzard](https://twitter.com/weblyzard)

