

Ferienhaus am Matinesweg



Management-Tools

für Kleinvermieter

Einführung

- Christian Pichler
 - Studium am Management Center Innsbruck
 - Tourismus-Marketing & Consulting, Stuttgart
 - Elterlicher Betrieb in der Region Serfaus-Fiss-Ladis

- Ferienhaus am Matinesweg, Serfaus
 - 8 Ferienwohnungen für 2-6 Personen
 - Wintersaison Anfang Dezember bis Mitte April
 - Sommersaison Ende Juni bis Mitte September

 - 95 % aller Anfragen und Buchungen über Internet

Problemstellung

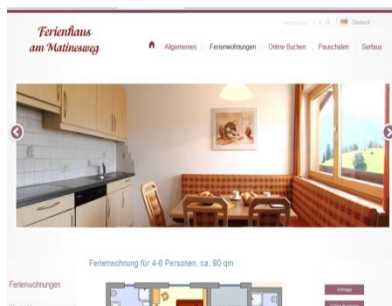
- Schriftverkehr läuft „nebenberuflich“ im Familienbetrieb
> keine ständig besetzte Rezeption
- Wartung von diversen Buchungsportalen ist zeitaufwendig,
benötigt regelmäßig Schulungszeit und Kontrollen
- Verfügbare Kontingente konnten nur einzeln für Online-
Buchungen angeboten werden
> Doppelbuchungen!
- Große Hotelsoftware-Pakete sind zu teuer und zu
umfangreich für Kleinbetriebe

Lösungsansatz

- Der Verein Alpine Gastgeber nahm sich den Problemen an und lieferte Denkanstöße
 - Unterstützung der Vermieter im Dschungel der „Online-Buchungen“
 - Ziel: Verfügbare Kontingente für Online-Buchungen erhöhen
- > Mehrere Anbieter bieten nun Softwareunterstützung für Kleinst- und Kleinvermieter an

Übersicht / Funktionalität

Büro
Serfaus / mobil



www.ferienwohnung-serfaus.at



www.serfaus-fiss-ladis.at



www.booking.com



www.tiscover.com

Vorteile

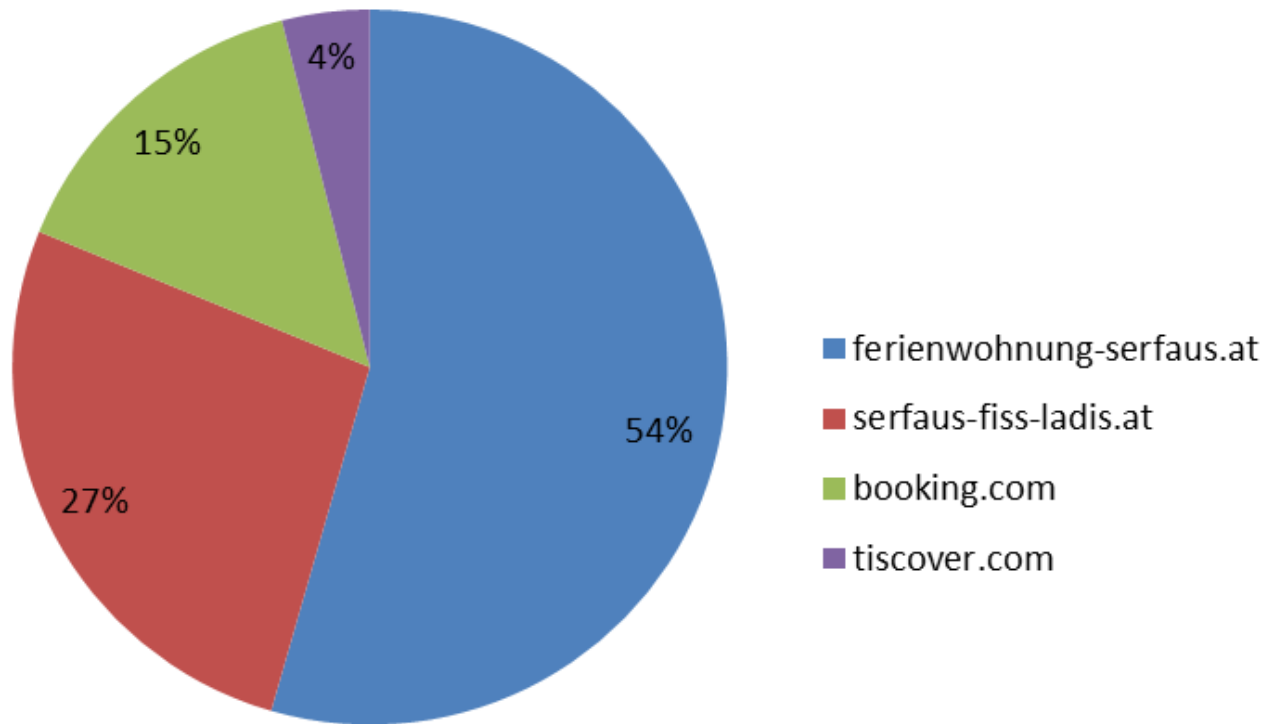
- 1 (!) zentrales System – einheitliche Wartung von Verfügbarkeiten, Kriterien und Bedingungen
- Höhere Verfügbarkeiten von online buchbaren Kontingenten
 - Erhöhung der Attraktivität der eigenen Webseite
 - Verkauf von Last-Minute Angeboten
 - Keine Doppelbuchungen
- Steuerung von Kontingenten bei Buchungsplattformen
 - Verringerung der Provisionen
- Mobiler Zugriff auf das gesamte System

Vorteile

- Einfache und schnelle Erstellung von Angeboten und Buchungsbestätigungen
- Zeitersparnis
 - Einheitliche Wartungsvorgänge: „alles aus einer Hand“
 - Verringerung des Schulungsaufwandes
 - > es bleibt mehr Zeit für die Betreuung der Gäste vor Ort
- positives und innovatives Image durch professionelle Online-Buchung auf der eigenen Webseite

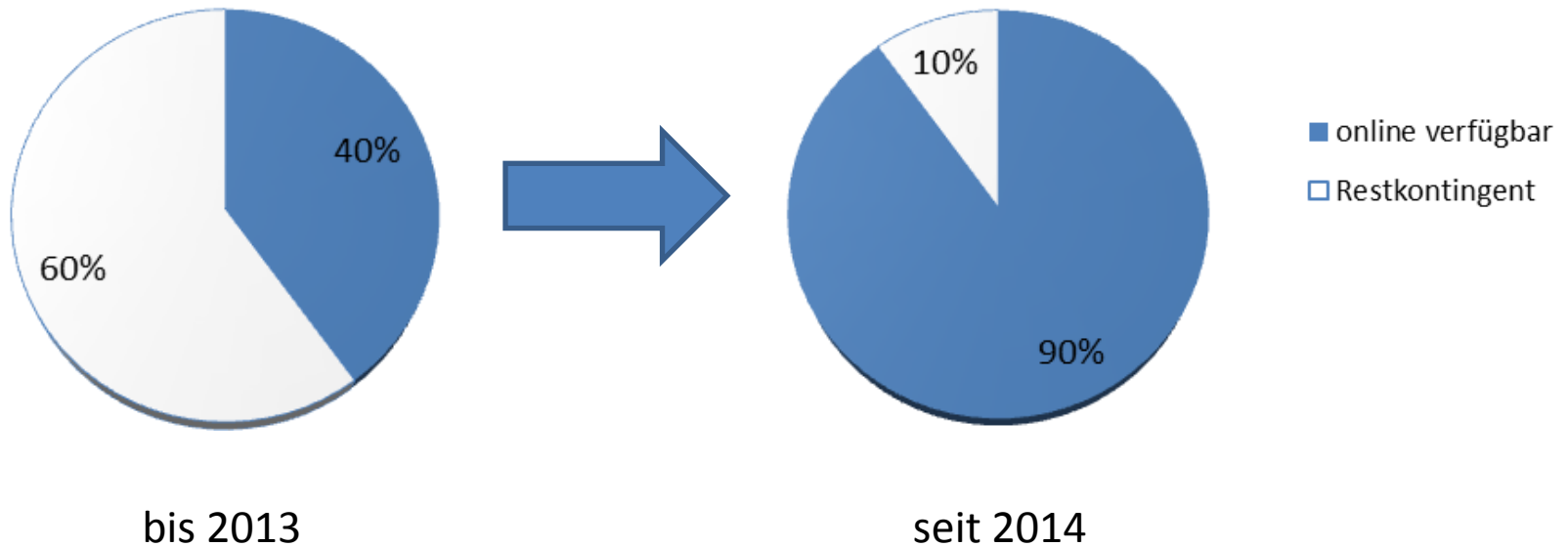
Zahlen & Daten

- Herkunft der Online-Buchungen



Zahlen & Daten

- Entwicklung: Online verfügbare Kontingente



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



www.tourismus-consulting.com